

BOGOTÀ 27 DE MARZO DE 2025

Reciban un cordial saludo.

En el CDI Fundación Solidaridad por Colombia, desde el día 10 de marzo, fecha en la cual se nos activó página CUENTAME hasta el día de hoy 27 de marzo de 2025, hemos encontrado diversas dificultades al actualizar la información relacionada con la talla y peso de los beneficiarios, siguiendo las instrucciones recibidas a través de los correos anteriores por parte de ICBF. Al intentar acceder a las pestañas indicadas, no logramos visualizar el total de beneficiarios registrados hasta la fecha, lo que nos ha impedido completar el registro de talla y peso correspondiente.

Esta situación está generando un retraso en el proceso de desvinculación de los niños, ya que, sin estos datos, no es posible efectuar los registros correspondientes ni proceder con la desvinculación de los beneficiarios.

Adicionalmente, nos hemos encontrado con otra dificultad relacionado con la actualización de la información de "Formación a Familias". Al intentar subir la formación, una de las niñas que se retiró el 3 de marzo sigue apareciendo en el sistema, pues no se ha desvinculado por la misma situación que se nombra anteriormente, lo cual genera un error en la carga de la información. Dado que esta formación se sube de manera general y al guardar los datos, la niña aun aparece vinculada.

Ante estos inconvenientes, solicitamos su orientación sobre los pasos a seguir para solucionar la dificultad en la visibilidad de los beneficiarios registrados en el sistema.

Agradecemos de antemano su pronta respuesta y quedamos atentos a las instrucciones para poder continuar con el proceso de manera adecuada.

Cordialmente,



Carolina Delgadillo Amado
coordinadora
CDI FUNDACIÓN SOLIDARIDAD POR COLOMBIA
3212019330
jardinpatio@solidaridadporcolombia.org

Facebook y Tik Tok

@solidaridadporcolombia

Instagram y Twitter

@solidaridadxcol

Oficina principal

Bogotá, Colombia - Carrera 11 No. 94 - 02 Of. 505

(+57) 601 2566868 - (+57) 315 8507359

repcion@solidaridadporcolombia.org